

Comune di Cormons

Ristorazione scolastica
Ristorazione scolastica



Guida al servizio
Guida al servizio

Agg. Maggio 2017

A chi è rivolto il servizio ?

Possono usufruire delle mense scolastiche gli alunni che frequentano le scuole pubbliche dell'infanzia, primarie e secondarie di Cormons.

In accordo con gli organi scolastici, possono usufruire del servizio anche il personale docente in sorveglianza.

Per iscriversi al servizio ?

E' necessario compilare e presentare al Comune il modulo di domanda predisposto dall'ufficio competente. E' importante che i genitori indichino anche il numero di cellulare e l'indirizzo di posta elettronica, per poter ricevere gli sms di avviso e le comunicazioni relative al servizio.

Chi prepara i pasti ?



Il Comune affida la gestione del servizio ad imprese esterne, con pluriennale esperienza nella ristorazione collettiva.

Il gestore viene selezionato con apposita procedura di gara. Viene richiesto il possesso di specifici requisiti di capacità tecnica ed organizzativa, a garanzia dell'affidabilità e della qualità del servizio.

Attualmente, il servizio è gestito dalla società CIR FOOD – Cooperativa Italiana di ristorazione di Reggio Emilia. (www.cir-food.it).

Che cosa si mangia ?



Il menù, le grammature, le caratteristiche di qualità dei prodotti alimentari ed i metodi di cottura e di preparazione dei pasti sono definiti dal Dipartimento di prevenzione dell'Azienda per i servizi sanitari n°2 Isontina, tenendo conto delle raccomandazioni e delle Linee guida per l'alimentazione nell'età scolare

dell'Organizzazione mondiale per la sanità (O.M.S.), e del Ministero per la salute.

Sono differenziate in relazione all'età degli alunni e al corrispondente fabbisogno nutrizionale.

Nel confezionamento dei pasti vengono preferiti i prodotti agroalimentari di produzione biologica, i prodotti tipici a denominazione di origine controllata (DOC, DOP, IGP).

La provenienza e la qualità dei prodotti vengono certificate con l'etichettatura e la documentazione che attesta la rintracciabilità e la filiera alimentare.

Nella scelta dei generi alimentari vengono privilegiati i prodotti nazionali, con particolare attenzione ai prodotti agricoli della Regione Friuli Venezia Giulia.

Per chi ha bisogno di particolari diete alimentari ?



Nel caso di patologie che comportino controindicazioni o intolleranze nel consumo di determinati prodotti alimentari, è necessario presentare annualmente il certificato medico che attesti la necessità di diete personalizzate per motivi di salute.

Qualora, per motivazioni di carattere religioso o di appartenenza etnica, qualche alunno debba osservare diete che escludano determinati alimenti, è sufficiente la dichiarazione dei genitori al momento dell'iscrizione al servizio.

Chi controlla la qualità ?



Il Comune favorisce la partecipazione dei genitori e degli insegnanti nelle attività di controllo della qualità del servizio, attraverso una apposita commissione istituita d'intesa con le autorità scolastiche.

La commissione ha la possibilità di effettuare ispezioni, visionare i documenti che identificano la qualità e la provenienza dei prodotti alimentari, assaggiare i pasti, segnalare al Comune e a CIR FOOD eventuali proposte o richieste di miglioramento.

Quanto costa ?



Il Comune stabilisce annualmente le tariffe a carico delle famiglie, che coprono circa il 60% della spesa sostenuta dal Comune per il servizio.

Attualmente, il costo di **€ 4,50** per pasto consumato.

Per il personale docente e per il personale ATA, non in servizio di sorveglianza, che intendono occasionalmente usufruire del servizio di mensa, il prezzo del pasto è di € 4,69.

Sono previste agevolazioni ?



Per i fratelli e/o sorelle che frequentano la scuola per l'infanzia e la scuola primaria a tempo pieno, e che siano residenti a Cormons, è prevista una tariffa ridotta del 25%. In questo caso il costo del pasto è di **€ 3,38** per il secondo, terzo, ecc. fratello/sorella.

Per usufruire della tariffa ridotta, è sufficiente compilare e presentare annualmente al Comune il modulo di domanda disponibile sul Sito Internet del Comune.

Sono previste esenzioni ed agevolazioni per le famiglie in difficoltà?



I nuclei familiari, residenti a Cormons, possono richiedere:

- l'esenzione dal pagamento delle tariffe qualora siano in possesso di ISEE fino a € 4.500,00, risultante dall'attestazione rilasciata da uno dei centri di assistenza fiscale (CAAF);
- l'agevolazione della tariffa (€ 1,35) qualora siano in possesso di ISEE da € 4.500,01 fino a € 7.500,00

L'esenzione può essere ottenuta anche nel caso la famiglia versi in condizioni di grave disagio sociale ed economico, a seguito di proposta dell'Assistente sociale;

Per ottenere l'esenzione, occorre compilare e presentare al Comune il modulo di domanda disponibile sul Sito Internet del Comune (corredato dall'attestazione ISEE) o rivolgersi all'Assistente sociale.

Come si paga ?



I pasti devono essere pagati **anticipatamente**, secondo le tariffe stabilite annualmente dalla Giunta Comunale.

Dall'a.s. 2010/2011, il Comune ha introdotto un nuovo sistema pre-pagato (*E-School*) che permette, con le tecnologie informatiche, di gestire la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione:

CODICE PAN

Al codice vengono associati tutti i suoi dati personali (*scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale esenzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.*). **Il codice è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica e va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti delle tariffe.**

Dove si paga ?

I pagamenti devono essere effettuati, a scelta dei genitori, con una delle seguenti modalità.

Il punto principale di riferimento per le famiglie rimane la Banca che gestisce il servizio di tesoreria comunale

Banca Antonveneta - Gruppo Montepaschi - Filiale di Cormons, Via Matteotti 19.

Il pagamento va effettuato in contanti, presso gli sportelli della Banca. L'operazione di ricarica è **gratuita** e non viene applicata alcuna commissione bancaria.



Per effettuare la ricarica occorre comunicare all'operatore della Banca il **codice PAN dell'alunno** e l'importo che si vuole versare.

Digitando il codice sulla tastiera dell'apposito terminale, l'importo viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

Al genitore viene rilasciato uno scontrino-ricevuta sul quale risulta il versamento effettuato e l'eventuale saldo residuo.

Per agevolare le famiglie, in alternativa al pagamento presso la Tesoreria comunale, sarà possibile pagare il servizio anche con :



Con carta Bancomat presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento pa-pay*, della rete nazionale del gruppo bancario Intesa Sanpaolo:

** Pa-Pay (pagamenti per i servizi delle pubbliche amministrazioni)*

In questo modo, i genitori hanno a disposizione anche dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24, che insieme allo scontrino forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli.

Attualmente, gli sportelli ATM abilitati al servizio Pa-Pay, più facilmente raggiungibili, sono ubicati presso seguenti le filiali della Cassa di Risparmio del FVG:

→ Via G. Matteotti 6, Cormons

Per ogni operazione di ricarica viene addebitata all'utente il costo della commissione bancaria (€1,10), che viene detratto direttamente dall'importo versato (che ai fini del servizio di mensa si intende quindi al lordo della predetta commissione)

Per effettuare la ricarica va digitato il **codice personale ATM dell'alunno** (composto da 14 numeri e diverso dal codice PAN), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale.



Selezionare pagamento servizi enti pubblici



Digitare il codice ATM dell'alunno



Digitare l'importo che si intende versare e conferma per completare l'operazione



Con carta di credito e pagamento su Internet o presso un PSP

Tramite SpazioScuola WEB e SpazioScuola APP

Collegandosi al Sito Internet del Comune (all'indirizzo www.comune.cormons.go.it) e partendo dalla propria pagina personale del modulo WEB Genitori (*le cui funzioni vengono descritte al paragrafo successivo*), i genitori possono accedere direttamente al conto – pasti dei propri figli (digitando il codice personale PAN) ed effettuare le ricariche desiderate con carta di credito (dei circuiti Visa, Mastercard).

Per accedere, tramite il sito Internet del Comune, al modulo **web genitori** vengono assegnate al genitore le credenziali personali di accesso (**codice utente e password**) per la registrazione.

Comune di Cormons







Autenticazione utente

L o g i n

P a s s w o r d

Invia

SOFTWARE SVILUPPATO DA  **PROGETTI E SOLUZIONI SPA**

Dopo aver scelto l'importo della ricarica, e cliccato su "Paga online", sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (istituti di credito) e potrete scegliere quello che offre le condizioni di pagamento per voi più vantaggiose (non sarà possibile scegliere Poste Italiane). Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine la ricarica.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni potrebbero variare in calo o in aumento di giorno in giorno.

Al termine dell'operazione, se disponibile, vi verrà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato, altrimenti una copia di questa sarà comunque disponibile in una sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

Dalle interfacce Spazio Scuola WEB e APP sarà possibile anche generare un avviso di pagamento ed effettuare il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni). Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca dei Tabaccai ITB), SISAL, PAYTIPPER.

Come verificare il conto mensa dei propri figli ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet del Comune (www.comune.cormons.go.it).

Partendo dalla pagina “mense scolastiche” e cliccando sull’apposito link, si accede al modulo Web Genitori. Dopo aver effettuato la prima registrazione (digitando il codice utente e la password), è sufficiente seguire le istruzioni predisposte dal sistema e, **digitando il codice PAN dell’alunno**, i genitori possono :

- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- Attivare, cliccando il link “Ricarica con carta di credito” (presente nel menu’ della pagina), le funzioni per effettuare la transazione con carta di credito .



Cognome Nome	Saldo	Ricarica	Saldo finale
VINCENZO	817,87 €	20,00	837,87
Costo commissione		0,05 €	
Totale		20,05 €	

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze degli alunni e del personale docente.

Gli elenchi vengono trasmessi via internet al Server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto.

E’ importante che eventuali assenze dell’ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 9.30**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Non è necessario che l’alunno porti con sé il proprio codice personale PAN (con il rischio di perderlo). Il codice va conservato a cura del genitore e serve esclusivamente per effettuare i pagamenti.

Se non si paga o si paga in ritardo ?

Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** (o tramite e-mail), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà un lettera di sollecito, con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza, il servizio di mensa scolastica verrà sospeso e verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

Raccomandazioni ed avvertenze

Si raccomanda di conservare con cura i codici personali attribuiti ai propri figli per il servizio di ristorazione scolastica, e che vengono comunicati con lettera personale inviata ai genitori.

Codici indispensabili per poter effettuare i pagamenti e per usufruire delle funzionalità del sistema e-school.

Codice PAN	Composto da 3 cifre, identifica l'alunno nel servizio di ristorazione scolastica
Codice ATM	Composto da 14 cifre, permette di effettuare i pagamenti con carta bancomat presso gli sportelli ATM
Username e password	Permettono al genitore di collegarsi, tramite il sito Internet del Comune di Cormons, al modulo web per i genitori (<i>per la consultazione del conto mensa dei figli ed eventualmente effettuare i pagamenti con carta di credito</i>)